

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

Ernesto González

Consultor Académico UNESCO / IESALC

1. Justificación

El crecimiento del sistema de educación superior en América Latina y la incorporación de nuevas tendencias en esta área, las buenas prácticas y pequeñas y grandes reformas que se vienen suscitando así como los frecuentes conflictos que surgen entre las instituciones universitarias y diferentes expresiones sociales, en particular con los representantes del Estado y más específicamente con el poder ejecutivo, hace necesaria la creación de observatorios que puedan hacerle seguimiento a estas distintas situaciones. En estas condiciones resulta necesario hacer conocer y aportar información actualizada sobre estos temas para quienes tienen en sus manos la toma de decisiones institucionales, para analistas y académicos, interesados en estudiar el rumbo y el progreso de las instituciones académicas en cada país. Este es otro tema más que el ENLACES debe tener en cuenta. Centraré la información solo en algunos ejemplos que me parecen nuevos y comienzan a dar que hablar en la comunidad universitaria latinoamericana.

2. Objetivos de un Observatorio

- 2.1. Efectuar un seguimiento y desarrollo de las situaciones que comprometan un aspecto de la vida institucional universitaria en cualquiera de los países de América Latina.
- 2.2. Recabar y difundir información actualizada de los avances o retrocesos que se experimente en la educación superior de los países de la región.
- 2.3. Sensibilizar a los ciudadanos de nuestros países acerca de la educación superior y su estrecha vinculación con las responsabilidades de la Universidad para con la sociedad en su conjunto.
- 2.4. Divulgar aquellas experiencias académicas, sociales y culturales exitosas que se realicen las instituciones de educación superior.
- 2.5. Conocer las tendencias de los gobiernos de nuestros países con relación a la educación superior.

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

2.6. Hacer inventario de las diferentes modalidades que se asumen en las universidades para afrontar distintos problemas de la educación superior en los países de América Latina.

3. Metodología

3.1. Registro de información:

Formación de un equipo de trabajo que construya una base de datos que tome en consideración las diferentes variables e indicadores que hayan sido definidos como significativos para el seguimiento de la educación superior.

3.2. Fuentes de información:

- a) Reportes originados en las universidades.
- b) Informaciones obtenidas en la prensa de América Latina, a través del acceso a las páginas de Internet de los medios o a la adquisición regular de la prensa, según el caso.
- c) Información derivada de los organismos multilaterales que se ocupan de la educación superior.
- d) Investigación dirigida a conocer situaciones relevantes relacionadas con la educación superior que no trascienden a la opinión pública.

4. Algunos Ejemplos

A. Observatorio Laboral para la Educación (Colombia)

Es un sistema creado, por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, principalmente para hacer seguimiento a los graduados de la educación superior: mantiene información sobre sus condiciones laborales y sobre qué tipo de profesionales necesita el mercado (tendencias de la demanda).

Sus fuentes de información son las Instituciones de Educación Superior, la Registraduría Nacional (para validar cédulas de ciudadanía), el Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Público objetivo

- Estudiantes de último grado de educación media y padres de familia

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

- Orientadores profesionales
- Directivos y docentes de la educación superior
- Empresarios y empleadores
- Investigadores
- Organizaciones no gubernamentales y gubernamentales

Su importancia

Es importante porque brinda información sobre:

- Lista de graduados desde 2001
- Perfil de graduados
- Condiciones laborales de los graduados
- Información cualitativa de graduados

Inventario de profesionales a partir de 1960

B. Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria, RSU (Colombia)

Contexto

La "Declaración mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción", elaborada por la Conferencia Mundial, promovida por la UNESCO y realizada en París del 5 al 9 de octubre de 1998, indicaba que cada vez está más aceptado en el mundo académico, casi como una suerte de axioma, que la responsabilidad social de la Educación Superior y, en concreto, de la Universidad, sea considerado como intrínseco a su misma naturaleza.

Por ello, la creación de un Observatorio sobre Responsabilidad Social Universitaria (RSU) parte de la hipótesis de que la universidad no puede desvincularse bajo ningún concepto de la responsabilidad social. La Pontificia Universidad Javeriana considera que la universidad debe de entenderse como un bien social capaz de rendir cuentas de su gestión a la sociedad. Así mismo, señala que es esencial reconocer la función política de la universidad,

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

entendiéndola como el enclave que ordena y encauza las fuerzas sociales para contribuir al bien común. Desde esta perspectiva, la responsabilidad social de la universidad debe de nacer desde la propia academia, la cual ha de ser capaz de anticiparse a las necesidades que surjan en el entorno social.

Descripción

Bajo este marco conceptual y con la intención de reunir en un mismo proyecto los componentes de acción necesarios para realizar una intervención coherente con las necesidades sociales, nace en la Pontificia Universidad Javeriana el Observatorio RSU. Con este proyecto la Universidad pretende articular una red nacional e internacional que desde la academia:

- Dinamice un debate permanente en torno la Responsabilidad Social Universitaria;
- Sistematice y socialice las experiencias universitarias referentes a la RSU;
- Consolide proyectos sociales comunes como respuesta a las situaciones de inequidad, pobreza, violencia, corrupción, deterioro del medio ambiente, entre otras problemáticas, de carácter intersdisciplinario, transdisciplinario e interuniversitario.

Su misión es la de articular relaciones con todas y cada una de las Instituciones de Educación Superior estatales e internacionales para construir experiencia académica y entorno a la RSU y para contribuir a la realización de proyectos comunes de carácter interinstitucional e interdisciplinario.

Objetivos

Los objetivos generales del Observatorio RSU son los siguientes:

- Asumir la responsabilidad ciudadana como práctica comunicativa que anime el debate sobre el interés público y los valores ciudadanos.
- Crear lazos vinculantes de identidad colectiva a favor de poblaciones en situaciones de vulnerabilidad.
- Promover, desde las instituciones educativas, la formación de profesionales gestores de ciudadanía y generadores de valores académicos, sociales, culturales, económicos, científicos, entre otros,

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

que de manera simultánea, favorezca el desarrollo y la innovación, y provea propuestas en la solución de problemas como la pobreza, la inequidad, la desigualdad, entre otros.

Proceso

El Observatorio RSU nace en 2007 por iniciativa de la Universidad de Colombia en asociación con la Pontificia Universidad Javeriana desde la convicción de que la universidad es ante todo una comunidad que contribuye al desarrollo mediante la transmisión a la sociedad del conocimiento que genera. La iniciativa cuenta con el aval de la Federación Internacional de Universidades Católicas FIUC y el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina. En su fundación participaron la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina AUSJAL, la Embajada de Cuba, la Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN y representantes de diversas universidades de Bogotá.

Resultados

Entre los principales resultados obtenidos por el Observatorio RSU debe señalarse, en primer lugar, la progresiva consolidación de actividades de discusión y la socialización de prácticas institucionales entre las instituciones miembro del Observatorio. El Observatorio ha generado la posibilidad de consolidar un equipo interdisciplinario de voluntariado – los llamados **Constructores de Sonrisas** – y de desarrollar una serie de programas concretos, como por ejemplo, el llamado '**Adiós a las armas**', – un programa artístico y de formación jurídica sobre el tema de las minas antipersona –, el Programa de Apoyo a las Poblaciones Vulnerables en Bogotá y Soacha y los programas de capacitación en herramientas informáticas.

Por otro lado, hasta la fecha el Observatorio RSU ha conseguido que todos sus miembros integrantes participen de forma conjunta en diversos eventos tanto nacionales como internacionales. Se ha realizado, así mismo, el Primer Encuentro Académico de ámbito nacional '**Desafíos de la Responsabilidad Social Universitaria frente a las exigencias de la globalización**'. El Observatorio ha iniciado también un proceso de identificación de *partners* para la articulación de una red virtual nacional e internacional.

El proceso de evaluación se ha desarrollado por medio del establecimiento de encuentros y conversaciones entre miembros del

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

Observatorio RSU y expertos internacionales, entre ellos la Global University Network for Innovation (GUNI).

Recomendaciones

Los responsables del Observatorio RSU consideran, fruto de las experiencias acumuladas a lo largo del proceso de implementación del programa:

- Que la socialización y el reconocimiento interinstitucional de las buenas prácticas enriquece y fortalece el ejercicio universitario de acciones socialmente responsables.
- La importancia de un análisis crítico y constructivo de las prácticas (académicas-investigativas, administrativas y de extensión) que tienen lugar en el interior de las instituciones miembro del Observatorio.
- Que la implementación de procesos sistemáticos y progresivos, acompañados de un compromiso institucional y personal de cada uno de los miembros del Observatorio, son los que generan procesos constructores de diálogo y concreción de espacios de participación colectiva e individual.
- Que la discusión académica fortalece el hacer individual y colectivo entorno al cumplimiento de los objetivos del Observatorio y ayuda a crear lazos interinstitucionales y a promover la formación de profesionales con perfil de gestores de ciudadanía y generadores de valores para una sociedad incluyente y participativa.

C. Observatorio de Responsabilidad Social de la Universidad Simón Bolívar (Venezuela)

El Observatorio de Responsabilidad Social de la Universidad Simón Bolívar nace como una iniciativa de un grupo de profesores de esa institución asociados con el Diplomado en Gerencia y Responsabilidad Social Empresarial.

La Responsabilidad Social Empresarial surge como estrategia de negocios a comienzo de la década de los 90's, quizás inspirada por los movimientos sociales en América del Norte de comienzo de los 60's. Aunque existen distintas definiciones, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) las resume como un enfoque que se basa en un conjunto integral de políticas, prácticas y programas centrados en el respeto por la ética, las personas, las comunidades y el medio ambiente. Pero además, despierta el interés de las

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

instituciones a raíz de la clara conciencia de los impactos que la actividad de las organizaciones producen no sólo en su ámbito propio -generalmente el económico- sino también en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos. Valor económico, valor social, valor ambiental.

De la Responsabilidad Social Empresarial se pasa al Compromiso y Responsabilidad Social Corporativa y a la Responsabilidad Social Universitaria. En este espacio queremos promover la observación de todos, de allí, simplemente, el **Observatorio de Responsabilidad Social**.

El Observatorio de Responsabilidad Social quiere constituirse en una fuente de información independiente, rigurosa, imparcial y por lo tanto, confiable acerca de las políticas y prácticas en el área. Se desea que cumpla una función estadística e informativa orientada a la mejora de la transparencia (accountability), favoreciendo también el avance de los procesos de rendición de cuentas (reporting), así como con una participación más activa e informada de todas las partes interesadas (stakeholders) y todo ello con el fin último de desarrollar una cultura de la responsabilidad y el compromiso social.

Sus objetivos específicos son:

- Identificar necesidades y problemas críticos, promover proyectos de RS estratégicos
- Propiciar redes de apoyo y alianzas para proyectos de alto impacto
- Dinamizar un debate permanente en torno al compromiso social y ciudadano a nivel individual y organizacional.
- Conocer e informar sobre los principales documentos y tendencias en materia de RS
- Propiciar el desarrollo y transferencia de Tecnologías Sociales en el ámbito del compromiso social de las organizaciones
- Valorar y difundir las políticas y proyectos, innovadores y de alto impacto de superación de la pobreza; como premio a las organizaciones que constituyan un ejemplo a seguir, para las que libremente se vayan incorporando al proceso

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

D. Red Iberoamericana de Voluntariado Universitario, REDIVU (República Dominicana)

La Red Iberoamericana de Voluntariados Universitarios por la Inclusión Social tiene como finalidad la promoción y el fortalecimiento de las instituciones y los programas de voluntariado que desarrollan las universidades en la región iberoamericana, mediante el intercambio de experiencias, formación de recursos humanos y la integración y cooperación internacionales, orientados a la superación de las condiciones de vida que mantienen en la exclusión y la pobreza a millones de seres humanos de nuestras naciones.

La Red Iberoamericana de Voluntariados Universitarios por la Inclusión Social promoverá los siguientes objetivos generales y específicos:

Objetivos Generales

- a. Promover la cooperación y el intercambio de información y de experiencias entre organismos y programas en las universidades de cuyo objeto sea el fortalecimiento de los voluntariados.
- b. Desarrollar programas de formación de los recursos humanos que participan de los voluntariados universitarios, orientados a mejorar la calidad de los servicios y acciones.
- c. Promover la generación de sinergias y recursos regionales orientados al fortalecimiento de los programas de voluntariados de las universidades.
- d. Promover la cooperación y el intercambio de información y de experiencias entre organismos y programas en las universidades de cuyo objeto sea el fortalecimiento de los voluntariados.
- e. Desarrollar programas de formación de los recursos humanos que participan de los voluntariados universitarios, orientados a mejorar la calidad de los servicios y acciones.
- f. Promover la generación de sinergias y recursos regionales orientados al fortalecimiento de los programas de voluntariados de las universidades.

Objetivos Específicos

- a. Crear y desarrollar un Observatorio de los Voluntariados Universitarios en Iberoamérica que monitoree las informaciones sobre los diversos programas, las experiencias y avances en las prácticas de voluntariado

Algunos Observatorios de Educación Superior en Latinoamérica

que contribuya a mejorar la calidad de la gestión y a la formulación y ejecución de políticas adecuadas.

- b. Formar y capacitar a los gestores del ámbito universitario, alumnos, docentes y técnicos que trabajan con programas de voluntariado.
- c. Fomentar el intercambio de recursos y la ejecución de proyectos específicos de alcance regional de voluntariados universitarios, orientados a la atención de necesidades comunes a grupos o situaciones de exclusión social.
- d. Identificar y proponer áreas, programas, proyectos y actividades de cooperación regional.
- e. Crear espacios virtuales y medios de comunicación e información orientados a la difusión de las actividades desarrolladas, en los ámbitos nacionales y regionales, por los voluntariados universitarios de la Red. Esto incluye la creación y dirección de un Foro Virtual del Voluntariado en el que permanente se debatan los temas relacionados nuestras agendas de trabajo.
- f. La prospección, identificación y canalización de fuentes de financiación y apoyo técnico para los proyectos presentados por los diferentes países que cumplan las condiciones de factibilidad, adecuación técnica y coherencia con los objetivos de la Red.